

ИЗВЕСТУВАЊЕ ЗА ОБРАБОТКА НА ЛИЧНИТЕ ПОДАТОЦИ

1. ИЗВЕСТУВАЊЕ ЗА ОБРАБОТКА НА ЛИЧНИТЕ ПОДАТОЦИ

НОВО НОРДИСК ФАРМА ДООЕЛ СКОПЈЕ има законска обврска да ги заштити вашите лични податоци. Ова известување објаснува како ги обработуваме (односно собираме, користиме, чуваме и споделуваме) вашите лични податоци. Ние ќе ги обработуваме вашите лични податоци единствено во согласност со ова известување и во согласност со соодветен закон*.

2. КОИ СМЕ НИЕ?

Компанијата одговорна за обработка на вашите лични податоци е:

- НОВО НОРДИСК ФАРМА ДООЕЛ СКОПЈЕ
- Адреса: Никола Кљусев 11, 1000 Скопје, Македонија
- ДДВ број 4030006587578
- infomk@novonordisk.com
- ++ 389 2 2400-202

Во секое време можете да стапите во контакт со НОВО НОРДИСК ФАРМА ДООЕЛ СКОПЈЕ или пак со службеникот на Ново Нордиск задолжен за заштита на личните податоци, на адресата atri@novonordisk.com каде што можете да поставувате прашања односно да изразите загриженост во врска со начинот на кој ги обработуваме вашите лични податоци.

3. КАКО ГИ ДОБИВАМЕ ЛИЧНИТЕ ПОДАТОЦИ ЗА ВАС?

Вашите лични податоци ги добиваме од следниве извори:

- (а) директно од вас,
- (б) од јавно достапни публикации, веб-страници или социјални медиуми,
- (в) од добавувачи/даватели на услуги кои претходно добиле ваша согласност за обработка на вашите информации,
- (г) од вашата употреба и потрошувачка на Ново Нордиск обезбедени дигитални услуги и комуникации, како што се веб-страници и е-пошта.

4. ЗОШТО ГИ ОБРАБОТУВАМЕ ВАШИТЕ ЛИЧНИ ПОДАТОЦИ?

4.1 Ние секогаш ги обработуваме вашите лични податоци за одредена цел(и) и само го обработуваме типот на личните податоци што се релевантни за да се постигне таа цел(и). Личните податоци се собираат само до потребниот степен. Во никој случај, собраните податоци не се продаваат на трети лица од која било причина.

4.2 Нашата обработка на вашите лични податоци бара правна основа. Ние нема да ги процесираме вашите лични податоци доколку немаме соодветно оправдување предвидено со законот за таа намена.

4.3 Општи цели. Вашите лични податоци ги обработуваме за следниве општи цели бидејќи тоа е потребно за нашите легитимни интереси и тоа нема несоодветно влијание врз вашите интереси или основни права или слободи:

- (а) за статистички потреби и за оптимизирање на услугите што ви ги обезбедуваме;
- (б) за да управуваме со нашите информатички ресурси, вклучително и управување со инфраструктурата и деловен континуитет и да ги оптимизираме и следиме

нашите активности (на пример, мерење на интеракции или продажба, број на состаноци/повици), како и за одговарање на вашите барања и да ви обезбедиме ефикасна поддршка;

- (в) за да ве поканиме на настани, конгреси или состаноци што ги спонзорираме; или
- (г) за да ви овозможиме пристап до ограничени понуди како што се интернет-страници заштитени со лозинка за професионалци и модули за обука што ќе ви овозможат да ни давате одредени услуги (на пример, консултантски услуги);
- (д) за да ви обезбедиме соодветни, адекватни и ажурирани информации за болестите, лековите и за други услуги; и
- (ф) за да ви испраќаме анкети и дописи за производи, терапевтски области или услуги што ги промовираме;
- (е) за да ги обработуваме вашите податоци заради профилирање за да можеме да планираме, да управуваме и да реализираме комуникација и интеракции со вас и да насочуваме и да спроведуваме активности за сегментирање заради најдобро справување и предвидување на вашите професионални потреби и за да го подобриме квалитетот на нашите интеракции и услуги преку адаптирање на нашите понуди на вашите конкретни потреби.

4.4 Усогласеност. Ние ги обработуваме вашите лични податоци за следниве цели на усогласеност бидејќи тоа е неопходно за да ги почитуваме законските или регулаторните обврски:

- (а) за да управуваме со нашите односи со вас, вклучително и валидација на вашите професионални акредитиви (на пр. преку бази на податоци од трети лица);
- (б) за да обезбедиме усогласеност со законските услови, вклучувајќи: обезбедување транспарентност на трансакциите со вредност, документација за примерок на производ, документација за данок и даночни олеснувања;
- (в) за да одговориме на наводни случаи на лошо однесување или измама, за да браниме парница, за да спроведуваме ревизии и за да обезбедиме усогласеност во врска со спојувањата и аквизициите што ја опфаќа нашата компанија или група компании; и
- (г) за да управуваме и известуваме за неповолни настани и поплаки за квалитет, во согласност со закон.

4.5 Договорни цели. Ние ги обработуваме вашите лични податоци за следниве цели бидејќи обработката е неопходна за да ги извршиме нашите договорни обврски кон вас, или да преземеме преддоговорни постапки на ваше барање:

- (а) спроведување задачи или подготовка или извршување на постојните договори и за општо водење на евиденција; и
- (б) за да се обезбеди правилна исплата и фактурирање.

Не сте обврзани да ни ги доставите вашите лични податоци. Доколку не сакате Ново Нордиск да ги користи вашите лични податоци, ве молиме имајте предвид дека тоа може да влијае на квалитетот на бараните услуги од нас како и на можноста да извршиме соодветни исплати и надоместувања во согласност со договорот.

5. КОИ ЛИЧНИ ПОДАТОЦИ ГИ ОБРАБОТУВАМЕ ЗА ВАС?

За потребите опишани во делот 4 погоре, може да ги обработуваме следниве видови лични податоци:

- (а) општи информации за идентификација и информации за контакт (име и презиме, пол, матичен број, адреса, телефонски број, адреса на електронската пошта, детали за контакт);
- (б) вашата функција (на пример, титула, работно место, назив на компанија/установа, оддел). За здравствените работници: ИД на здравствениот работник, прва специјалност, втора специјалност, година на дипломирање на медицинската образовна установа, објавени трудови, конгресни активности, награди, биографија, образование, линкови со универзитети, стручност и учество во/придонес во клинички испитувања, насоки, уредувачки одбори и организации, ангажмани во терапии и лекувања;

- (в) финансиски информации (детали за сметка во банка, детали за кредитни картички, ДДВ или друг даночен број, износи што ви се исплатени за извршени услуги);
- (г) вашите електронски податоци за идентификација кога се потребни заради испорака на производи или услуги на нашата компанија (на пр. најавување, право на пристап, лозинки, број на значка, IP-адреса, идентификатори/ колачиња преку интернет, логови, време на пристап и врска, снимање на слики или звук како што се слики со значки, CCTV или говорни записи);
- (д) информации во врска со вашето користење, одговори и/или преференци вклучително и во однос на видовите пораки што се дискутираат, каналите за комуникација и зачестеноста;
- (ф) податоци што ни ги давате, на пример, кога пополнувате формулари или за време на настани на кои присуствувате, или кога одговарате на прашања за време на разговор или анкета;
- (е) податоци поврзани со услугите што ви ги нудиме; и информации за промотивни, научни и медицински активности/интеракции што ги имате со нас, вклучително и потенцијални идни интеракции.

6. КАКО ГИ СПОДЕЛУВАМЕ ВАШИТЕ ЛИЧНИ ПОДАТОЦИ?

- 6.1 Во текот на нашите активности и за целите утврдени во делот 4, можеме да ги споделиме вашите лични податоци со:
- (а) нашиот персонал (вклучувајќи персонал, оддели или други компании од групата компании Ново Нордиск);
 - (б) наши независни агенти или брокери (доколку ги има);
 - (в) наши добавувачи и даватели на услуги кои ни даваат услуги и производи;
 - (г) нашите провајдери на ИТ-системи, провајдери на услуги од облак, провајдери на бази на податоци и консултантите;
 - (д) наши деловни партнери кои нудат производи или услуги заедно со нас или со нашите подружници или филијали;
 - (ф) трета страна на која доделуваме или именуваме некое од нашите права или обврски; и
 - (е) наши советници и надворешни адвокати во контекст на продажба или трансфер на кој било дел од нашата деловна активност или неговите средства.
- 6.2 Сите трети страни се договорно должни да ги заштитат доверливоста и безбедноста на вашите лични податоци, во согласност со важечкиот закон.
- 6.3 На вашите лични податоци може да им се пристапи или да се пренесат на кое било национално и/или меѓународно регулаторно, извршно, јавно тело или суд, каде што ни се бара да го сториме тоа со важечки закон или регулатива или на нивно барање.

7. КОЛКУ ДОЛГО ЌЕ ГИ ЧУВАМЕ ВАШИТЕ ЛИЧНИ ПОДАТОЦИ?

- 7.1 Вашите лични податоци ќе ги чуваме во текот на следниов временски период: 10 години во согласност со локалните законски прописи.

8. КОИ СЕ ВАШИТЕ ПРАВА?

- Можете да добиете преглед за тоа кои и какви лични податоци имаме за вас.
- Можете да добиете копија од вашите лични податоци во форма којашто е структурирана, вообичаена за користење и машински читлива.
- Можете да побарате ажурирање односно корекции на вашите лични податоци.
- Можете да побарате вашите лични податоци да бидат избришани или уништени.
- Можете да ни побарате да го прекинеме или да го ограничимо обработувањето на вашите лични податоци.
- Ако сте ни дале согласност да ги обработуваме вашите лични податоци, можете во кое било време да ја повлечете дадената согласност (таквото повлекување на

- согласноста нема да влијае врз законитоста на обработката извршена пред повлекувањето на согласноста).
- Можете да ни побарате да ги добиете вашите лични податоци, што ги имате дадено, во вообичаено користен формат при што имате право да ги пренесете тие податоци на друг контролор.
 - Можете да поднесете приговор за тоа како ги обработуваме вашите лични податоци до надлежниот орган за заштита на личните податоци.

Според соодветниот закон, може да постојат одредени ограничувања на овие права во зависност од конкретните околности поврзани со обработувањето. Контакттирајте нè на начинот опишан во делот 1 доколку имате прашања односно барање во врска со овие права.

СОГЛАСНОСТ

Потврдувам дека ја прочитав и ја разбрав оваа информација и известување од точка 1 до 8 и согласен/-а сум НОВО НОРДИСК ФАРМА ДООЕЛ СКОПЈЕ со адреса на ул. Никола Кљусев 11, 1000 Скопје, Македонија, ДДВ број 4030006587578, да може да ги добие, чува и обработува моите лични податоци.

Со ова потврдувам дека сум известен/-а за моето право на:

- пристап и промена на моите лични податоци;
- право на исправка;
- право на преносливост на податоците;
- барање за престанок со обработката/бришење на моите лични податоци;
- приговор во случај на злоупотреба на моите лични податоци.

ИЗЈАВИЛ

Име и презиме _____

Мобилен телефон _____

Адреса _____

E-mail адреса _____

Матичен број _____

Трансакциска с-ка _____

Датум _____

Потпис _____

Со кликање (штиклирање) на квадратчето, се согласувате да добивате информации од Ново Нордиск Фарма дооел и Novo Nordisk A/S за организирани настани, медицински едукации, за нашите производи и услуги. Комуникацијата ќе биде преку телефон, мејл, текст пораки итн. Некои од пораките може да имаат и промотивна содржина. Имате право да го прекинете добивањето на овие информации во секое време.

*Закон за заштита на личните податоци („Службен весник“ на РСМ, бр. 42 од 16.02.2020 година)